

Allgemeine Geschäftsbedingungen
für den Webshop www.haller-graz.at
von
FERDINAND HALLER
Inhaber: Martin Auer
Stand: September 2019

1. Geltungsbereich
2. Vertragssprache
3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort
4. Online-Streitbeilegungsplattform
5. Unternehmensgegenstand
6. Vertragsabschluss
7. Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug
8. Lieferung
9. Informationspflicht
10. Widerrufsbelehrung
11. Eigentumsvorbehalt
12. Gültigkeit der Wertgutscheine
13. Gewährleistung
14. Gefahrübergang
15. Haftung

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz als „AGB“ bezeichnet) des protokollierten Einzelunternehmens Ferdinand Haller, FN 10239h, Inhaber Martin Auer, Herrengasse 23, 8010 Graz (im Folgenden kurz als „HALLER“ bezeichnet), in der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für sämtliche vertraglichen Vereinbarungen die im Rahmen des Web-Shops www.haller-graz.at **zwischen HALLER und privaten Kunden (Verbrauchern)** abgeschlossen werden. Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Diese AGB gelten für alle künftigen Geschäfte. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch HALLER wirksam. HALLER widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- bzw Einkaufsbedingungen des Kunden. Vom Kunden vorgelegte, von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Geschäftsbedingungen sind im Web-Shop www.haller-graz.at von HALLER druckfähig als PDF hinterlegt.

2. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort

Diese AGB und die unter Einbezug dieser AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht), soweit nicht zwingende

Vorschriften des Rechts in dem Staat, in dem der Kunde – der Verbraucher ist – seinen Aufenthalt hat vorgehen. Es gilt der gesetzliche Gerichtstand. Erfüllungsort ist der Standort von HALLER.

4. Online-Streitbelegungsplattform

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von dieser betriebenen Online-Streitbelegungsplattform. Diese Streitbelegungsplattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

5. Unternehmensgegenstand

HALLER nutzt den Web-Shop www.haller-graz.at zum Verkauf von Wertgutscheinen in Höhe von € 20,00 an volljährige private Kunden. Die Kaufverträge kommen mit den Kunden ausschließlich über den Web-Shop www.haller-graz.at zustande. Der bzw die Wertgutschein(e) gelten als Barzahlungsmittel und kann bzw können während der Öffnungszeiten von HALLER – einsehbar unter www.haller-graz.at – am Standort von HALLER für den Erwerb von Waren aus dem gesamten (saisonalen) Sortiment von HALLER eingelöst werden. Dies gilt auch für besondere Verkaufsaktionen.

6. Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote von HALLER sind Einladungen an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Ein Verkauf findet nur an volljährige Kunden statt. Die Angebote von HALLER sind freibleibend. Eine Bestellmöglichkeit besteht nur bei vollständiger Angabe der Kundendaten. Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrags dar. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail (Bestellbestätigung) mit welcher dem Kunden auch die Rechnung übermittelt wird. Der Vertrag kommt durch die Bezahlung des (Kauf-)Preises durch den Kunden rechtswirksam zustande.

HALLER behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn insbesondere frühere Lieferungen unberechtigter Weise nicht bezahlt bzw beglichen wurden, wenn die Kreditkartenprüfung erfolglos blieb oder sonst (berechtigte) Zweifel an der Bonität des Kunden bestehen.

7. Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug

Die von HALLER am Ende des Bestellvorganges angegebenen Preise sind Endpreise inkl sonstigen Verpackungs-, Transport- und Versandkosten. Die sonstigen Verpackungs-, Transport- und Versandkosten werden beim Bestellvorgang separat ausgewiesen, sind im Endpreis jedoch enthalten.

Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Endpreis bereits enthalten, wird jedoch erst mit Einlösung des Wertgutscheins auf der Rechnung des Warenkaufs am Standort von HALLER ausgewiesen.

HALLER liefert an Adressen in Österreich zu einer Versandkostenpauschale in Höhe von € 3,10.

Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Kunde zum Skontoabzug nicht berechtigt. Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung durch den Kunden fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

HALLER akzeptiert folgende Zahlungsmöglichkeit:

- Kreditkarte (Mastercard, VISA)
Die Abbuchung erfolgt mit Vertragsabschluss.

Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe verrechnet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt. Eine Aufrechnung eigener Forderungen gegen die Forderungen von HALLER ist unzulässig, soweit die Forderung nicht unstrittig oder nicht rechtskräftig festgestellt ist oder nicht im Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Kunden steht.

8. Lieferung

HALLER führt die Bestellung ohne unnötigen Aufschub aus. Der Versand des bzw der bestellten Warengutscheine(s) erfolgt grundsätzlich innerhalb von 5 Werktagen ab Zahlungseingang. Soweit die der bzw die Warengutschein(e) kurzfristig nicht verfügbar sind, wird HALLER dem Kunden den voraussichtlichen Liefertermin per E-Mail mitteilen. Terminangaben und Liefertermine sind jedoch unverbindlich und gelten nur als Richtwert, sofern diese nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich erklärt werden. Maßgeblich für die Lieferung ist die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. HALLER behält sich vor, Mehrstück-Bestellungen nach Ermessen entweder getrennt oder gesammelt zu versenden. HALLER liefert an Adressen in Österreich. Eine Selbstabholung am Standort von HALLER ist möglich. Für verspätete Zustellungen wird von HALLER keine Haftung übernommen.

9. Informationspflicht

Der Kunde hat HALLER sämtliche für die Leistungserbringung notwendigen Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere Änderungen der Daten des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail etc) sollten HALLER unverzüglich zur Kenntnis gebracht werden.

10. Widerrufsbelehrung

Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind, können von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufs sind in der nachstehenden Widerrufsbelehrung angeführt:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen haben bzw hat bzw an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware, die Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Ferdinand Haller
Inhaber: Martin Auer
Herrengasse 23
8010 Graz
Tel: +43 316 83 83 50
E-Mail: office@haller-graz.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Ferdinand Haller, Inhaber: Martin Auer, Herrengasse 23, 8010 Graz) zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt insbesondere nicht bei Bestellung von

- Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die HALLER keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können sowie bei
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben so lange im Eigentum von HALLER, bis sämtliche Forderungen aus dem Vertrag einschließlich Zinsen, vom Kunden unberechtigterweise einbehaltene Skonti oder nicht von HALLER anerkannte Abzüge, entstandene Kosten und dergleichen, aus welchem Rechtsgrund auch immer, bezahlt sind. Solange ein Eigentumsvorbehalt besteht und nicht alle Forderungen zur Gänze beglichen sind verpflichtet sich der Kunde, die Ware pfleglich zu behandeln und die ordentliche Sorgfaltspflicht einzuhalten. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen vor restloser Bezahlung sind ausgeschlossen. Sollte die Ware gepfändet oder beschlagnahmt oder auf sonstiger Art und Weise von Dritten zugegriffen werden, so hat der Kunde auf das Eigentum von HALLER hinzuweisen, diese darüber unverzüglich zu informieren und sämtliche zur Durchsetzung des Eigentumsrechts erforderlichen Informationen und Dokumente an HALLER zu übermitteln.

12. Gültigkeit der Wertgutscheine

Der Wertgutschein (Ware) erlangt mit vollständiger Bezahlung des (Kauf-)Preises seine Gültigkeit. Jeder Wertgutschein kann nur einmal eingelöst werden. Eine Barablöse ist ausgeschlossen. Eine Teileinlösung ist möglich und wird der Restwert dem Kunden von HALLER gesondert ausgewiesen bzw gutgeschrieben. Der Wertgutschein (Ware) hat kein Ablaufdatum und ist der Wertgutschein übertragbar.

Bei Diebstahl oder Verlust des bzw der Wertgutscheine(s) besteht gegenüber HALLER kein Anspruch auf Ersatz. Dies gilt auch für nicht von HALLER verursachte Beschädigungen des bzw der Wertgutscheine(s) und verliert bzw verlieren diese(r) in einem solchen Fall die Gültigkeit.

13. Gewährleistung

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts. Unter der Gewährleistung ist die gesetzliche angeordnete Haftung von HALLER für Mängel zu verstehen, die die gekaufte Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden aufweist. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten, sind von der Gewährleistung grundsätzlich nicht erfasst. Gewährleistungsansprüche sind innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab Übergabe geltend zu machen, wobei innerhalb der ersten sechs Monate ab Übergabe HALLER zu beweisen hat, dass der Mangel bei Übergabe noch nicht bestanden hat. HALLER ist im Gewährleistungsfall zur Verbesserung oder zum Austausch berechtigt. Nur wenn die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für HALLER mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder HALLER dem Austausch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen kann, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) zu begehren.

14. Gefahrübergang

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gefahrenübergangs. Hat der Kunde selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine von HALLER vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

15. Haftung

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An
Ferdinand Haller
Inhaber: Martin Auer
Herrengasse 23
8010 Graz

Tel: **43 316 83 83 50**
E-Mail: office@haller-graz.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):
.....
.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.